

Algemene Voorwaarden - Pintip B.V. Webshop

Versie geldig vanaf: 1 oktober 2025

Artikel 1 - Definities

- 1.1 **Pintip:** de besloten vennootschap Pintip B.V., gevestigd aan Burgemeester Backxlaan 238, 7711 AL te Nieuwleusen, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **60958243**, bereikbaar via info@pintip.nl en **0529 - 484 004**.
- 1.2 **Klant:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Pintip een overeenkomst aangaat, dan wel een offerte of aanbieding van Pintip aanvaardt.
- 1.3 **Consument:** een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- 1.4 **Website:** de webshop van Pintip, te bereiken via <https://www.pintip.nl> en <https://webshop.pintip.nl>.
- 1.5 **Producten:** alle door Pintip aangeboden artikelen, waaronder pinautomaatonderdelen, accessoires en bonrollen.
- 1.6 **Overeenkomst:** iedere overeenkomst op afstand tussen Pintip en de Klant tot koop en levering van Producten.
- 1.7 **Herroepingsrecht:** het recht van een Consument om binnen de wettelijke bedenktijd van veertien (14) dagen de Overeenkomst te herroepen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, bestellingen en overeenkomsten tussen Pintip en de Klant.
- 2.2 Eventuele door de Klant gehanteerde (inkoop)voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Pintip zijn bevestigd.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 3 - Aanbiedingen en prijzen

- 3.1 Alle aanbiedingen en prijzen op de website zijn vrijblijvend en worden weergegeven in euro's, exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 3.2 De prijzen zijn exclusief verzendkosten, die tijdens het bestelproces worden weergegeven.
- 3.3 Duidelijke druk-, zet- of programmeerfouten binden Pintip niet.
- 3.4 Prijzen kunnen door Pintip te allen tijde worden gewijzigd. Op reeds geplaatste bestellingen zijn de prijzen van het moment van bestelling van toepassing.

Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant een bestelling plaatst via de webshop en Pintip deze bestelling per e-mail bevestigt.
- 4.2 Pintip behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren of aan de uitvoering nadere voorwaarden te verbinden.
- 4.3 Indien een bestelling wordt geweigerd, wordt een reeds ontvangen betaling volledig

Artikel 5 - Betaling

5.1 De Klant kan betalen via de volgende betaalmethoden:

Vooraf overmaken, iDEAL, Apple Pay, Overboeking, Bancontact, KBC/CBC en Belfius Pay.

5.2 Pintip is gerechtigd een bestelling pas te verwerken na ontvangst van de betaling.

5.3 Betalingstermijn voor zakelijke klanten bedraagt veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.4 Indien de Klant niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim en is wettelijke (handels)rente verschuldigd, vermeerderd met redelijke (buiten)gerechtelijke incassokosten.

Artikel 6 - Levering

6.1 Levering geschiedt op het door de Klant opgegeven adres in Nederland, België of Duitsland.

6.2 De vermelde levertijden zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

6.3 Indien levering vertraging oploopt of een bestelling niet kan worden uitgevoerd, wordt de Klant hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd.

6.4 Indien Pintip niet binnen 30 dagen na bestelling kan leveren, heeft de Consument het recht de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.

Artikel 7 - Herroepingsrecht (alleen Consumenten)

7.1 De Consument heeft het recht om binnen veertien (14) dagen na ontvangst van het product, zonder opgave van redenen, de overeenkomst te herroepen.

7.2 Tijdens deze termijn dient de Consument zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Hij mag het product slechts hanteren of gebruiken voor zover dat nodig is om de aard, kenmerken en werking vast te stellen.

7.3 Om het herroepingsrecht uit te oefenen dient de Consument Pintip binnen 14 dagen na ontvangst schriftelijk te informeren via info@pintip.nl of via het [modelformulier voor herroeping](#).

7.4 Na herroeping dient het product binnen 14 dagen te worden geretourneerd. De directe kosten van het terugzenden komen voor rekening van de Consument.

7.5 Pintip zal het aankoopbedrag inclusief de oorspronkelijke verzendkosten binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending terugbetalen.

7.6 Uitsluiting van herroeping is mogelijk bij:

- op maat gemaakte of gepersonaliseerde producten;
- producten die om hygiënische of veiligheidsredenen niet kunnen worden geretourneerd en waarvan de verzegeling is verbroken.

Artikel 8 - Garantie en conformiteit

8.1 Op alle producten geldt de wettelijke garantie: het product dient te voldoen aan de redelijke verwachtingen die de Klant ervan mag hebben.

8.2 Indien het product een gebrek vertoont, dient de Klant dit binnen een redelijke termijn na ontdekking schriftelijk te melden.

8.3 In geval van een gegronde klacht zal Pintip kosteloos zorgdragen voor reparatie, vervanging of restitutie van (een deel van) de koopsom.

8.4 Garantie geldt niet indien:

- het gebrek is ontstaan door onoordeelkundig gebruik;
- de Klant zelf wijzigingen heeft aangebracht;
- schade is ontstaan door externe oorzaken zoals bliksem, waterschade of val-/stootschade.

Artikel 9 - Eigendomsvoorbehoud

9.1 Alle geleverde producten blijven eigendom van Pintip totdat de Klant volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

9.2 Zolang het eigendom niet is overgegaan, mag de Klant de producten niet verpanden of op andere wijze bezwaren.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

10.1 Pintip is slechts aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.

10.2 De aansprakelijkheid van Pintip is beperkt tot het bedrag van de betreffende factuur (excl. BTW).

10.3 Pintip is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst of bedrijfsstagnatie, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

10.4 De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet voor consumenten voor zover dit in strijd is met dwingend recht.

Artikel 11 - Overmacht

11.1 Pintip is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd door een omstandigheid die niet aan haar kan worden toegerekend, zoals staking, brand, overstroming, transportbelemmeringen, pandemieën of overheidsmaatregelen.

11.2 In geval van overmacht worden verplichtingen opgeschort. Indien de overmacht langer dan 30 dagen duurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder schadevergoeding.

Artikel 12 - Intellectuele eigendom

12.1 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de website, afbeeldingen, teksten en andere materialen berusten bij Pintip.

12.2 Het is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Pintip enig materiaal van de website te kopiëren, verspreiden of gebruiken.

Artikel 13 - Privacy

13.1 Pintip verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving (AVG).

13.2 Het privacybeleid is in te zien via: <https://www.pintip.nl/privacy-statement>.

Artikel 14 - Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Pintip en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost.

14.3 Indien geen oplossing wordt bereikt, is uitsluitend de bevoegde rechter in **Zwolle** gerechtigd kennis te nemen van het geschil, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Contactgegevens

Pintip B.V.

Burgemeester Backxlaan 238

7711 AL Nieuwleusen - Nederland

KvK: 60958243

E-mail: info@pintip.nl

Telefoon: **0529 - 484 004**

Website: <https://www.pintip.nl>